



trēs*pharma*



---

trêspharma

# *Manual de Compliance*



## Objetivo

---

Oferecer uma baliza clara para comportamentos institucionais ao formalizar publicamente os **valores e princípios** que deverão sempre nortear as ações da Tres Pharma – **em especial o respeito** à ética, aos nossos colaboradores, aos fornecedores, aos clientes e aos prestadores de serviços.



## *Compromissos*

**O mercado farmacêutico/hospitalar exige**, como nenhum outro, condutas éticas e transparentes de todos os atores envolvidos. Afinal, trabalhamos com saúde e temos em nossas mãos a **responsabilidade pelas vidas das pessoas**.

Com isso em mente, a Três Pharma assume publicamente os seguintes compromissos:

- » **Garantir o cumprimento das normas, regulamentos e legislação que regem nosso segmento;**
- » **Vamos atender a todas as recomendações e orientações dos nossos parceiros fornecedores;**
- » **Vamos seguir toda a legislação trabalhista e proporcionar o melhor ambiente de trabalho para nossos colaboradores**



## *Origem*

Do sonho de superar os desafios da cadeia de suprimentos hospitalares, surge a **Três Pharma**, uma empresa que não se contenta em fazer mera intermediação.



## *Missão e Visão*

A **Três Pharma** tem como propósito qualificar a intermediação comercial na indústria farmacêutica e hospitalar.



## *Valores*

A **Três Pharma** só estabelece parcerias pautadas pela ética, eficácia, integridade e profissionalismo.

Primamos pela excelência na prestação de serviços em toda a cadeia de suprimentos.

## *Significado de Compliance*

---

*Compliance* é uma palavra em inglês, oriunda do verbo “*to comply*” que significa “cumprir”.

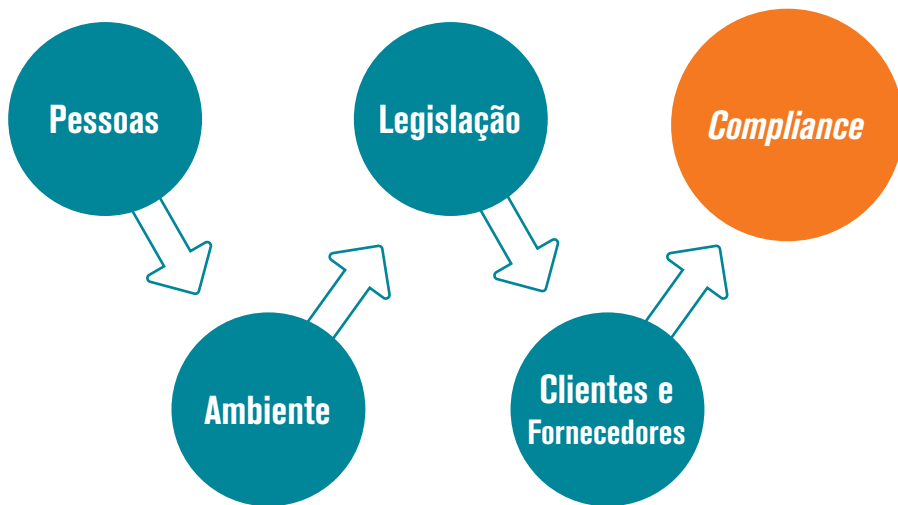
Como não temos em português uma palavra que traduza bem o significado que o termo ganhou nos últimos anos, decidimos adotá-lo em sua forma original, até por já se tratar de termo amplamente utilizado e compreendido por empresas e órgãos governamentais.

Quando falamos em *Compliance*, estamos nos referindo ao estrito cumprimento das normas legais, das políticas e dos padrões estabelecidos para os negócios e atividades da empresa.

**Em síntese, *Compliance* é basicamente fazer o que é correto.**

## *Princípios Éticos:*

---



## *Pessoas*

---

Manter um ambiente de trabalho onde o relacionamento é baseado no profissionalismo, confiança, cooperação, integração, respeito às diferenças individuais e urbanidade;

Compartilhar seus conhecimentos e experiências, buscando o aprimoramento da capacitação técnica, dos métodos e dos processos, de maneira a atingir melhor resultado global da Empresa;

Valorizar as pessoas, contribuindo para o seu desenvolvimento pessoal, técnico e profissional;

Zelar permanentemente, pela utilização adequada e econômica dos recursos materiais, técnicos e financeiros da Empresa;

Preservar e respeitar a imagem, o patrimônio e os interesses da Empresa;

Reconhecer e valorizar o capital intelectual da Empresa e o estímulo ao surgimento de novas lideranças; e

Valorizar e estimular a conduta ética individual e coletiva.

## *Ambiente*

---

Adotar práticas sustentáveis que visem causar o menor impacto possível na Natureza;

Colocar a atuação da equipe e da companhia como um todo em harmonia com a natureza, alcançando um equilíbrio sustentável e saudável;

Criar programas de reciclagem junto aos colaboradores e parceiros;

Estabelecer relações justas e equilibradas com a comunidade por meio do incentivo, promoção, apoio e participação em ações de responsabilidade social e cidadania;

Incentivar e apoiar a participação em ações governamentais voltadas para o desenvolvimento social e o combate à pobreza; e

Estimular as iniciativas socioculturais e desportivas de seus empregados.

## Legislação

---

- Assegurar a aderência da Empresa aos normativos dos órgãos que regulam sua atividade;
- Identificar os órgãos ou agências que regulam a atividade da Empresa;
- Apurar as normas, manuais e instruções ligadas à atividade da Empresa;
- Dar conformidade aos processos operacionais da Empresa com a legislação aplicável, através de metodologias de *check list* e monitorias periódicas;
- Manter todas as licenças necessárias para a atividade; e
- Treinar os colaboradores sobre as regulamentações aplicáveis à atividade.

## *Cientes e Fornecedores*

---

Estabelecer o profissionalismo, a confiança e a transparência;

Disponibilizar soluções que agreguem valor aos negócios de seus clientes, investindo, permanentemente, na busca de tecnologias adequadas e no aprimoramento das estratégias empresariais;

Valorizar e respeitar o cumprimento dos acordos e contratos, bem como os direitos dos seus clientes;

Valorizar as oportunidades de negócios e parcerias construídas com seus clientes, visando resultados em benefício da sociedade;

Identificar, propor e viabilizar soluções inovadoras e integradas que contribuam como reforço à legitimidade e sustentação de seus clientes;

Manter um relacionamento pautado pelo respeito mútuo, preservação e confidencialidade das informações pertinentes à Empresa e aos seus clientes;

Rejeitar qualquer disposição contratual que afronte ou minimize a dignidade, a qualidade de vida e o bem-estar social dos empregados terceirizados.

## *Cumprimento deste Código de Ética*

---

Em caso de eventuais dúvidas sobre a conduta correta a adotar, o colaborador deve procurar ajuda de forma sincera e transparente.

Deve ser comunicada imediata e formalmente ao Representante Legal da Empresa, qualquer situação que possa caracterizar conflito de interesses, ou quaisquer fatos que possam prejudicar a Empresa ou que contrariem os princípios deste Código.

A Empresa assegura a confidencialidade na condução destes assuntos e a apuração dos casos relatados.

Situações que não estejam aqui explicitadas, serão encaminhadas ao Representante Legal da Empresa que analisará e decidirá dentro dos princípios deste Código a conduta a ser tomada.

Este Código de Ética reflete os valores e a cultura da **Três Pharma** e o seu cumprimento revelam o compromisso de profissionalismo e transparência em todas as nossas ações no trabalho.

Qualquer desrespeito ao Código de Ética ensejará as devidas ações disciplinares,

Todos que se relacionam de forma direta ou indireta com a **Três Pharma** devem conhecer e zelar pelo cumprimento deste Código, tendo os mesmos compromissos éticos, indistintamente do cargo que ocupam.

## *Vigência*

---

*Este Código entra em vigor a partir da data de sua divulgação.*



---

trêspharma

*Um novo conceito de  
representação e distribuição,  
numa empresa que veio sim  
pra fazer diferente, mas fazendo  
sempre o que é certo !*